



Estate 2020 - Ripartenza

Alla luce di quanto disposto nell'ordinanza n. 51 Regione Campania del 24/5/20 e nell'allegato sub 1 "PROTOCOLLO DI SICUREZZA ANTI-DIFFUSIONE COVID-19" da noi recepito, di seguito aggiorniamo i servizi offerti e quelli sospesi, modalità di accesso, fruizione del servizio ristorante, del servizio spiaggia, ecc.

Saranno garantite tutte le procedure di igienizzazione e sanificazione previste dal protocollo, a tutela degli ospiti e dei lavoratori. È determinante che per la serenità di tutti vi sia una partecipazione consapevole e attiva destinata a produrre comportamenti responsabili atti ad escludere ogni possibilità di contagio.

Lo staff della Cala d'Arconte come sempre vi riserverà l'abituale e cortese accoglienza seppur nella massima sicurezza.

Sarà consigliato il check-in on-line e indicheremo le procedure di ricevimento (misurazione temperatura, parcheggio auto, trasporto bagagli, controllo documenti, consegna chiavi ecc.). Sarà obbligatorio l'uso della mascherina negli spazi comuni compresa l'area spiaggia tranne che nello spazio riservato dell'ombrellone e al proprio tavolo sulla terrazza ristorante. Per meglio gestire il flusso degli ospiti potremmo prevedere percorsi che evitino assembramenti e/o l'incrocio di persone a meno di un metro.

I pasti, compresa la colazione saranno serviti al tavolo.

Il consumo di pietanze in spiaggia preventivamente ordinate potrà avvenire sia sotto il proprio ombrellone che in una zona ombreggiata appositamente attrezzata.

Gli ombrelloni ben distanziati, disporranno di un'area non inferiore ai 10,50 mq e saranno sistemati in numero di 9 per fila su quattro file. Tra essi saranno tracciati, sia in verticale che in orizzontale rispetto alla battigia, percorsi di attraversamento.

I servizi sospesi: i servizi a buffet, le proposte serali come la grigliata in spiaggia, discoteca e serate di ballo, l'intrattenimento bambini e quanto non consenta il distanziamento sociale.

Le condizioni di cancellazione: si prevede la totale restituzione della caparra per le prenotazioni cancellate fino a 15 giorni prima della data di arrivo. Per le cancellazioni pervenute a meno di 15 giorni ed entro le 48 ore dalla data di arrivo sarà emesso un voucher utilizzabile nelle stagioni 2020 e 2021.

NB: Qualora eventi sfavorevoli legati al covid-19 dovessero incidere sulla prestazione dei servizi ne daremo immediata notizia